

**¡Gracias por confiar en nosotros!**

## **Términos y Condiciones**

Bienvenido a nuestro sitio [www.pompumps.com](http://www.pompumps.com) (en lo sucesivo el "Sitio"). En esta sección se describe los términos y condiciones generales de acceso, uso y privacidad, (en lo sucesivo los "Términos de Uso") con base en los cuales, la empresa Pequeños Viajeros PVS SRL con cédula jurídica vigente y registrada en el Registro Público de Costa Rica número tres uno cero dos siete seis seis dos tres siete , (en lo sucesivo "Pompumps"), ofrece a usted cliente (en lo sucesivo el "Usuario") y conjuntamente con Pompumps, los "Productos" y "Servicios" y/o establece a través del Sitio lo siguiente: **(i)** contenido general como textos, manuales, escritos, noticias, videos, fotografías, sonidos y mensajes y **(ii)** los Términos de Compra.

Para cualquier sugerencia o duda respecto de los Términos de Uso y Privacidad, el Usuario deberá escribir a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al correo electrónico [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com)

**OBJETO:** Mediante el acceso y uso del Sitio, Pompumps, ofrece y facilita al Usuario el acceso a la plataforma para la compra de productos, y la prestación de los servicios por parte de Pompumps, los cuales comprenden, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: **(i)** Acceso a un sistema de búsqueda y base de datos sobre los productos del catálogo de Pompumps, mediante el cual es posible encontrar: Información acerca de los productos disponibles en el catálogo electrónico de Pompumps a través de búsquedas de productos por descripción, número de código, stock o marca; **(ii)** información básica del producto en caso de estar disponible, así como precios, notas del producto y fichas técnicas en algunos casos; **(iii)** disponibilidad y localización de sucursales asociadas a Pompumps; **(iv)** carrito de compras para la adquisición de los productos disponibles en la tienda; **(v)** Consulta de los Términos de Compra, y **(vi)** cualquier servicio adicional y/o específico que llegue a ofrecer Pompumps al Usuario por medio del Sitio. En lo sucesivo, a todos estos servicios se les denominará en forma conjunta, los "Servicios".

**ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO:** Estos Términos de Uso rigen el acceso y la utilización del Sitio por parte del Usuario y constituyen un contrato en línea vinculante entre Pompumps y el Usuario.

En su calidad de Usuario, por favor revise detenidamente la información contenida en los Términos de Uso. Todo acceso y uso del Sitio se encuentra regulado por los Términos de Uso. El acceso a y/o utilización de este Sitio indica que el Usuario ha revisado previamente todos los Términos de Uso y que ha aceptado absoluta e incondicionalmente los mismos. Si el Usuario no acepta los Términos de Uso deberá abstenerse de utilizar el Sitio. En caso de que el Usuario continúe con el uso del Sitio, dicha acción se considerará como absoluta e incondicional aceptación de todos los Términos de Uso, incluyendo los siguientes: Que el contenido que se muestra en el Sitio es propiedad de Pompumps. Que por diversos motivos, tales como, eventos y situaciones no previsibles, casos de fuerza mayor o caso fortuito, caídas o fallas generalizadas en los sistemas de cómputo y/o servidores, entre otros, así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna conexión u otra parte del Internet, y que puedan ocasionar el entorpecimiento del acceso y la transmisión de información y mensajes al y del Sitio; así como errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal del acceso al Sitio, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de Pompumps, por las cuales ésta última no adquiere responsabilidad alguna de cualquier naturaleza por este tipo de eventos. Que accede al Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción. Pompumps al no ser el administrador de las plataformas de internet sobre las cuales corre el sitio web de la tienda, bajo ninguna circunstancia se hace responsable ni garantiza la seguridad, ni la integridad de cualquier tipo de información, sea ésta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través del

Internet. Que, salvo que se estipule lo contrario entre las Partes, el acceso y uso del Sitio por parte del Usuario, no constituirá en ningún momento para el Usuario, una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual incluida en el Sitio. Que el Usuario asume la total responsabilidad por la creación y/o administración de su cuenta de **Pompumps** en el Sitio. Que el Usuario asume la total responsabilidad como resultado de una actividad fraudulenta, ilegal y/o ilícita en el Sitio a través de su cuenta en **Pompumps**. Que el Usuario asume la total responsabilidad de asegurarse de que sus accesos a su cuenta de Pompumps son correctos y están funcionando correctamente. Que el Usuario asume la total responsabilidad de asegurarse de que sus accesos a su cuenta de Pompumps en el Sitio no sean compartidos con tercero alguno. Que el Usuario reconoce que si su cuenta en Pompumps ha sido cancelada, el Usuario ya no tendrá más acceso al Sitio y que todo acceso al Sitio a través de tal cuenta cancelada del Usuario será responsabilidad total del mismo.

**ACCESO Y USO DE LA INFORMACIÓN:** El acceso y/o uso de este Sitio, está limitado únicamente a propósitos de negocios de carácter lícito y para acceder a la información y servicios proveídos por Pompumps a través de este Sitio. Queda estrictamente prohibido cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas o segmentos del sistema de cómputo del Sitio o cualquier otra información contenida en nuestros sistemas de cómputo y almacenamiento de datos para cualquier propósito. El Usuario no podrá utilizar información contenida en este Sitio salvo para la realización de negocios legítimos.

**INFORMACIÓN DE PRODUCTOS:** La capacidad de Pompumps para mantener información veraz y actualizada de productos se encuentra limitada por la capacidad de los fabricantes o productores y de otras fuentes industriales para proporcionar información sobre dichos productos, razón por la cual Pompumps trata de ilustrar y describir con exactitud los productos mencionados en sus catálogos disponibles. Sin embargo, las ilustraciones y las descripciones mencionadas sólo tienen fines de identificación y no establecen garantía alguna, expresa o implícita, de que los productos sean comerciables o aptos para un fin particular, o que el producto corresponderá necesariamente a las ilustraciones o las descripciones. Al tratar de ilustrar los productos, su funcionamiento o aplicación, se ha referenciado a su ilustración junto a complementos, sin embargo, no significa que dichos complementos formen parte del producto comercializado. Pompumps no formula, extiende, ni tampoco autoriza el otorgamiento de ninguna garantía o afirmación de hecho, expresa o implícita, que no sean las establecidas en la declaración de Garantía Limitada señalada en los Términos de Compra. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, que previo a la compra y a la utilización de un producto en particular, el verificar que los productos sean aptos para la aplicación y uso al que el Usuario los destinará, así como la verificación de los complementos que son parte del producto comercializado. Pompumps no se hace responsable por las consecuencias que genere el uso de los productos para fines diferentes a los que indica el producto.

Todo Usuario que acceda al Sitio deberá hacer un uso adecuado de los servicios y contenidos conforme a la filosofía del Sitio y bajo los principios de buena fe y con respeto a la legalidad vigente.

Pompumps se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. De este modo, la información y consejos presentados en el Sitio son de carácter orientativos quedando Pompumps exenta de cualquier responsabilidad derivada de la falta de exactitud o efectividad en dicha información o consejos.

Los materiales contenidos en este Sitio no pueden ser considerados, en ningún caso, como sustitutivo de asesoramiento profesional o de otra naturaleza. Por ello el Usuario no debe actuar sobre la base de la información contenida en el Sitio, sin recurrir con carácter previo al asesoramiento del profesional o especialista correspondiente.

**REVISIÓN VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO ENTREGADO:** Las comparaciones entre los productos no implican que todos los productos comparados estén disponibles o que, en el caso de equivalentes funcionales, el rendimiento u otras características sean perfectamente comparables. Es responsabilidad exclusiva del Usuario, el revisar antes de comprar y utilizar un producto, el analizar las características y detalles de los productos, para asegurarse que el producto, su aplicación y uso cumplan con sus necesidades; asimismo, el Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

**BÚSQUEDAS Y COTIZACIONES:** El Usuario podrá utilizar el Sistema de Búsqueda de productos del Sitio y revisar la descripción de un producto específico, así como su información detallada o fotografías del producto, en caso de estar disponibles. Asimismo, el Usuario tendrá la opción de consultar promociones, entre otros.

**CAMBIOS EN EL CONTENIDO:** Debido a la naturaleza de apertura del Internet y del Sitio, cambiamos y modificamos constantemente el contenido, estructura y servicios que ofrecemos en el Sitio, incluyendo los Términos de Uso. Al acceder y usar el Sitio, el Usuario entiende y acepta que Pompumps tendrá en cualquier momento el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al mismo sin previa notificación. Por consiguiente, el Usuario acepta expresamente que es su obligación el revisar periódicamente los Términos de Uso vigentes en el Sitio. El cliente, en su calidad de Usuario, puede conocer estos términos accedando a ellos a través del link que se muestra en la página de inicio del Sitio. El acceso y uso del Sitio por el Usuario después de la publicación de algún cambio en los Términos de Uso indica de manera irrefutable, que el Usuario acepta en forma absoluta e incondicional dichos cambios y/o actualizaciones.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES:** No obstante, los esfuerzos realizados para hacer este Sitio comprensible y preciso, debido a la naturaleza abierta del Internet y de los errores y fallas potenciales en el almacenamiento y transmisión de la información digital, Pompumps no garantiza la exactitud de la información del Sitio. En este sitio todos los productos y materiales son presentados "como son" y **Pompumps** no ofrece garantías expresas o implícitas de ninguna especie sobre los mismos, incluyendo las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, las cuales serán responsabilidad exclusiva de los fabricantes de dichos productos y materiales. Pompumps no garantiza que las funciones contenidas en este sitio serán ininterrumpidas o que se encuentren libres de errores, que estos defectos serán corregidos, o que este sitio o el servidor no contengan virus alguno u otro componente perjudicial para el usuario, su información y/o sus activos. Pompumps no garantiza el uso de los productos contenidos en este sitio en términos de su precisión, exactitud, confiabilidad o de cualquier otra manera. Pompumps no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño o perjuicio que se derive o se relacione con: **(i)** El acceso o uso del Sitio y sus Servicios; **(ii)** el retraso o falta de disponibilidad de uso del Sitio; **(iii)** la proveeduría o falta de proveeduría de los Productos y Servicios; **(iv)** cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio; **(v)** la actualización o falta de actualización del contenido; **(vi)** la alteración o modificación que el contenido haya sufrido, en todo o en parte; **(vii)** actividades fraudulentas, ilegales y/o ilícitas como resultado de una administración inadecuada de la cuenta del Usuario de Pompumps en el Sitio; y **(viii)** cualquier otro aspecto o característica del contenido publicado en el Sitio o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo. No obstante que el contenido de este Sitio se considera exacto, es posible que contenga inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Pompumps se esforzará por mantener exacto y actualizado el contenido de este Sitio de forma constante. Pompumps no garantiza que el Sitio satisfaga los requerimientos del Usuario, o que los Servicios del Sitio se mantengan ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

**SUGERENCIAS:** Es responsabilidad del Usuario revisar la información o sugerencias publicadas en el Sitio u otorgadas por Pompumps antes de implementarlas; y analizar las características y

detalles del caso específico para asegurarse de que los productos y sus características aplican a su situación particular y necesidades específicas; asimismo, será responsabilidad exclusiva del Usuario cualquier daño ocasionado por el uso incorrecto o inadecuado de los productos, e incluso por una selección errónea de cualquier sugerencia publicada.

Es responsabilidad del Usuario revisar antes de comprar y utilizar un producto, analizar las características y detalles requeridos, artículos alternativos o complementos opcionales para asegurarse que el producto, su aplicación y uso cumplan con sus necesidades, asimismo el Usuario será responsable por el uso incorrecto o inadecuado de los mismos u ocasionados por una selección errónea del producto requerido para situaciones específicas.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:** El Usuario acepta que el contenido, incluye, entre otros, textos, dibujos, imágenes, estadísticas, escritos, programas de cómputo, archivos, gráficas, videos, fotografías, sonidos y mensajes, todos éstos protegidos por derechos de autor, signos distintivos, patentes, secretos industriales u otros derechos incluyendo los derivados de leyes de propiedad intelectual y tratados internacionales. La reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución del contenido del Sitio fuera de lo expresamente señalado en los Términos de Uso o sin la debida autorización por escrito de Pumpumps o de sus titulares se encuentra estrictamente prohibida.

"Pumpumps", es una empresa debidamente constituida bajo las leyes de la República de Costa Rica, razón por la cual, su nombre comercial, marca de comercio, leyendas, colores, formas y demás accesorios contenidos o relacionados a Pumpumps, se encuentran debidamente protegidos conforme la legislación vigente. Este Sitio contiene varias marcas todas ellas son propiedad de sus respectivos titulares. Las menciones que se hagan de cualquier nombre, marca, producto o servicios de terceros no constituyen promoción o recomendación para dichos terceros o para sus productos o servicios. El uso del Sitio, no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual del Sitio. Todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en este Sitio incluyendo enunciativa pero no limitativamente los derechos de autor, marcas, secretos industriales y derechos de patente están reservados. El acceso a este Sitio no constituye u otorga el derecho de copiar o usar de cualquier forma o manera, cualquier derecho de propiedad intelectual contenido dentro del Sitio.

**VÍNCULOS DE HIPERTEXTO:** Este Sitio puede estar vinculado a otros sitios que no son administrados por **Pumpumps**. **Pumpumps** no es responsable por el contenido de dichos sitios. La inclusión de cualquier vínculo a dichos sitios no implica concordancia, patrocinio o recomendación alguna por parte de **Pumpumps** a esos sitios. **Pumpumps** no será responsable ni adquiere obligación o responsabilidad alguna relacionada con los vínculos: **(i)** De otro sitio de Internet hacia el Sitio; y **(ii)** hacia otro sitio de Internet desde el Sitio.

**DERECHOS DE AUTOR:** Todos los Derechos Reservados de **Pequeños Viajeros PVS SRL**, Curridabat, San José, Costa Rica. Sitio operado con licencia de **Pequeños Viajeros PVS SRL**. Todos los materiales contenidos en este Sitio están sujetos a los derechos de propiedad intelectual de Pumpumps y de sus Socios Proveedores. Pumpumps por este medio lo autoriza, en su calidad de Usuario, para que haga una sola copia del contenido aquí mencionado exclusivamente para su uso en la evaluación o adquisición de los productos y servicios del Sitio. El Usuario se obliga a que cualquier copia que realice, deberá incluir el aviso de derechos de autor del Sitio. Ningún otro permiso se le concederá para imprimir, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, subir a Internet, bajar de Internet, guardar, exhibir al público, alterar o modificar de cualquier forma o manera el contenido de este Sitio.

**CONFORMIDAD:** Todas las observaciones, sugerencias, ideas, gráficas u otra información dirigida a **Pumpumps** a través de este Sitio serán consideradas como información divulgada, y por lo tanto,

del dominio público. Usted, en su calidad de Usuario, reconoce y se obliga expresamente a que al comunicar a **Pompumps** cualquier sugerencia, idea, imagen o cualquier otra información, usted está autorizándole a usar dicha información como se juzgue conveniente y sin contraprestación alguna. Como se estableció anteriormente, y salvo pacto en contrario por escrito por las Partes, todo material enviado al Sitio se presumirá como divulgado y de dominio público, y **Pompumps** no estará obligado a considerar la información como confidencial. El Sitio puede recabar varios tipos de información de los visitantes a su Sitio, incluyendo información de operaciones de compañías que comprenden productos de su Sitio. El servidor de Internet del Sitio a su vez recauda información general perteneciente a cada visitante de su Sitio, incluyendo la dirección IP, nombre de dominio, la página de Internet, el tiempo que pasa en su Sitio y las secciones accedidas mientras visita su Sitio. Esta información es obtenida, entre otras cosas, para agregarla a otra información estadística, facilitar el sistema de administración y mejorar el contenido del Sitio. Pompumps podrá también retener el contenido de todas las comunicaciones electrónicas que sean recibidas de o enviadas a los Usuarios y a sus representantes. El Usuario autoriza a **Pompumps** a utilizar la información que obtiene de su Sitio e incluirla en bases de datos, entre otras cosas, para mejorar el servicio a sus clientes.

**SEGURIDAD:** Pompumps extrema precauciones para proteger la información transmitida a través de su Sitio y tomará las máximas medidas de seguridad para proteger dicha información; sin embargo, Pompumps no garantiza que toda operación electrónica sea totalmente segura. Pompumps tomará medidas para cuidar y proteger toda información específica del Usuario por pérdida, mal uso o alteración.

**SUSPENSIÓN DE SERVICIOS:** Pompumps tendrá en todo momento, la facultad de suspender temporalmente la operación y/o el contenido del Sitio, sin que ello implique ninguna responsabilidad de su parte frente a los Usuarios.

**OPCIÓN DE SUSCRIPCIÓN:** El Usuario del Sitio podrá optar por omitir la recepción de publicidad por medio de correo electrónico solicitándolo así a través del envío de un mensaje electrónico a la siguiente dirección: [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com)

**DISPOSICIÓN ANTICORRUPCIÓN:** Las prácticas comerciales de Pompumps prohíben conductas de soborno y corrupción en cualquier forma. El Usuario únicamente deberá emplear prácticas comerciales legales y éticas en la realización de sus negocios. El Usuario no deberá ofrecer o proporcionar objeto alguno de valor (regalos, préstamos, viajes, entretenimiento, o cualquier otro beneficio similar), ya sea directa o indirectamente, a cualquier funcionario de Pompumps con el propósito de influenciar cualquier acto o decisión. Esto significa que el Usuario no puede pagar una propina, soborno o incentivo a cualquier funcionario de Pompumps, aun si pareciera ser habitual o consistente con las prácticas comerciales predominantes. El Usuario reconoce y acepta expresamente que todas las operaciones llevadas a cabo a través del Sitio, sin importar el lugar de donde el Usuario esté accediendo al mismo, ocurren para efectos legales en Costa Rica, y por lo tanto la legislación costarricense será la única aplicable. Todos los términos y condiciones aplicables al Sitio deberán ser interpretados y ejecutados exclusivamente de conformidad con el Código de Comercio de Costa Rica y demás legislación aplicable.

**CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES:** Las Partes convienen en que toda cancelación o devolución de pedidos o productos que realice el Usuario estarán sujetas a las siguientes condiciones. Todo pedido comienza a procesarse inmediatamente después del clic al Finalizar la orden (si el pago es por medio de depósito o transferencia) o al hacer clic en Enviar pago (si el pago es con tarjeta de crédito o débito). Una vez que el pedido y el pago sean confirmados por nuestro sistema, no será posible el reembolso de éste. Sin embargo, ofrecemos la posibilidad de hacer un cambio por otro producto de su preferencia.: Toda solicitud de cancelación o de devolución deben realizarse enviando un correo electrónico al correo [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com) donde

se indiquen las razones de su solicitud en un tiempo no mayor a 1 día natural, que cuentan a partir de la fecha de recibido del producto en la dirección indicada por el Usuario para su entrega. En caso de que el pedido no haya sido despachado de las instalaciones de Pompumps, la cancelación del pedido se realizará de forma inmediata en el tanto el pedido no haya sido pagado. Si el pedido ya hubiese sido pagado, entonces se tramitará la devolución del dinero menos el costo equivalente a los costes involucrados en el proceso, tales como tarifas cobradas por bancos por transferencias o porcentajes de comisión cobradas por la compañía tramitadora de las tarjetas de crédito o débito, entre otras. Si el pedido ya hubiese sido despachado al momento de la solicitud de cancelación, entonces el Usuario deberá esperar que el mismo sea devuelto a nuestras instalaciones y posteriormente tramitar el cambio del producto por el mismo canal. Pompumps no es responsable por el extravío o no entrega de producto, en caso que la dirección dada por el Usuario para el envío de la mercadería no es exacta o es errónea. El producto se recibirá de vuelta siempre y cuando esté en las mismas condiciones en las que salió de Pompumps, es decir, que no tenga uso y que esté en buen estado y en el empaque original y con el sello de origen que garantice no ha sido utilizado. Toda devolución queda sujeta a la inspección de los productos por parte de Pompumps para verificar que se cumpla con el estado íntegro de los mismos. Se aceptarán las devoluciones de productos o servicios únicamente cuando a su vez los proveedores o socios de Pompumps en esta tienda virtual los tengan por aceptados como devolución. No es responsabilidad de Pompumps la no aceptación de una devolución de parte de los proveedores de productos o servicios que se comercializan a través de esta tienda virtual. Las solicitudes de devolución se tramitarán de la misma forma que lo especificado en el punto número dos de este apartado.

**RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Las Partes convienen en que toda controversia, o disputa que se genere con motivo de la interpretación, ejecución o incumplimiento de los Términos de Uso, de los Términos de Compra, de la compraventa de productos en el Sitio y para reclamar el pago de los productos vendidos por Pompumps a los Usuarios, así como derivadas del incumplimiento por parte del Usuario a los Términos de Compra, se resolverá definitivamente por los Juzgados Civiles competentes localizados en San José, República de Costa Rica.

**PREGUNTAS:** Las preguntas y/o solicitudes de información con respecto los presentes Términos de Uso deberán ser dirigidas a la dirección electrónica [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com)

### **Términos De Compra:**

**Usuario/Cliente:** Persona física o jurídica que compra o usa los productos y servicios que se comercializan a través de esta tienda virtual.

**Pompumps o Nosotros:** Pequeños Viajeros PVS SRL, cuyo nombre y dirección aparece en la factura.

**Número de Cliente:** Número asignado a un Usuario/Cliente como identificación y que le permite obtener los productos y servicios que son exclusivos para Clientes Registrados.

**Cliente Registrado:** Usuario/Cliente que tiene asignado un Número de Cliente.

**Cliente No Registrado:** Usuario/Cliente que NO tiene asignado un Número de Cliente o Público en General, y que en el Sitio se le conoce como Invitado.

**Sitio:** Canal de comunicación y venta de **Pompumps** que puede ser accedido vía Internet a través de la dirección electrónica: [www.pompumps.com](http://www.pompumps.com)

**Contraseña Personal:** Identificación compuesta por 8 caracteres que requiere el Cliente Registrado para ser identificado y estar en posibilidad de acceder a los servicios del sitio.

**Compras de Contado:** Son las compras que lleva a cabo el cliente mediante previo depósito o transferencia bancaria o por medio de la utilización del sistema de cobro electrónico habilitado en el sitio para cargar tarjetas de crédito o débito del comprador.

Debido a que el uso de medios electrónicos facilita los procesos de comercialización, es probable que algunos precios ofrecidos en el sitio de Pompumps sean diferentes a los ofrecidos en los demás canales de venta, como son sucursales, representantes de ventas, medios impresos, así como ventas por teléfono.

**Pompumps** se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento y sin previo aviso, así como modificar, de manera parcial o total, sus términos y condiciones de venta.

Al momento de realizar su compra en **Pompumps**, el comprador (Usuario/Cliente) acepta todos y cada uno de los términos y condiciones aquí establecidas, tales como: Que todas las declaraciones e información proporcionadas al momento que el Usuario/Cliente realice alguna operación en el sitio son ciertas, exactas y completas. Que es mayor de edad y que tiene la capacidad legal suficiente para obligarse en los términos aquí establecidos. Que no realiza ninguna operación o actividad con fines ilícitos. Que autoriza expresamente el uso de medios de tecnología, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo el correo electrónico, para el envío y recepción de documentos e información relacionados de su relación comercial con **Pompumps**, reconociéndose como prueba plena para efectos legales. Que cualquier dato o información del Usuario/Cliente relacionado con los Servicios proporcionados por **Pompumps** pueda ser otorgados a las autoridades nacionales judiciales y/o administrativas competentes que así lo soliciten.

**MÉTODOS DE PAGO: Pagos a través de Cuenta Bancaria:** El cliente deberá hacer una transferencia o depósito a la cuenta de **Pequeños Viajeros PVS SRL**. Cédula Jurídica: 3-102-766238 del Banco BAC San José. El cliente deberá colocar el número de pedido dentro del detalle de la transferencia, con esto, Pompumps podrá establecer más fácilmente la relación entre la transferencia y el pedido. El pedido empezará a ser preparado en el momento exacto que se confirme el depósito en las cuentas de Pompumps. A partir de ahí, el pedido será enviado al Usuario por los medios de entrega establecidos por Pompumps y en los tiempos y condiciones acordados. Una vez confirmado el pedido, hecho el pago y entregado en la dirección indicada por el Usuario, no se aceptarán cancelaciones o anulaciones de pedidos 1 día hábil después de la entrega de producto en la dirección indicada por el usuario, excepto aquellos que sean por reclamos de garantías o productos defectuosos.

## **2. Pagos con Tarjetas:**

El Usuario podrá hacer el pago de los productos o servicios adquiridos en el Sitio, por medio de tarjeta de crédito o débito aceptada por el medio procesador de las tarjetas y que es independiente de Pompumps. Si bien el sistema utilizado para el cargo de tarjetas cuenta con las condiciones suficientes y adecuadas para garantizar la seguridad del Usuario en la transacciones realizadas en el Sitio, Pompumps no asume responsabilidad por cargos erróneos, inadecuados o posibles fraudes sufridos por el Usuario, pues esto es responsabilidad del procesador del servicio, que en este caso corresponde al Banco Nacional de Costa Rica, ente bancario que cuenta con todos los medios de seguridad electrónica para garantizar la transparencia y protección en las transacciones de pago realizadas por el Usuario en este Sitio. O bien, a discreción de Pompumps puede integrar alguna otra pasarela de pago, por la cual Pompumps no asume responsabilidad por errores en el procesamiento de las tarjetas, por cargos inadecuados o fraudes. El pedido empezará a ser preparado en el momento inmediato que se confirme la transacción de la confirmación de los fondos en favor de Pompumps. Se aceptarán cambios o devoluciones si y solo si el proveedor o fabricante de los productos y servicios que se comercializan en el Sitio da por aceptado el cambio o devolución solicitado por el Usuario.

**CLIENTE REGISTRADO:** El número de cliente se puede obtener a través de las oficinas administrativas de **Pompumps** o por medio de la tienda virtual en caso que esté disponible.

El Usuario/Cliente se obliga expresamente a actualizar la información relacionada a su Número de Cliente **Pompumps**, con el fin de garantizar que la misma siga siendo en todo momento válida, correcta y exacta durante toda la vigencia de la relación comercial con **Pompumps**.

Que el incumplimiento por parte del Usuario/Cliente de cualquiera de las disposiciones aquí señaladas será causa suficiente para la cancelación del Número de Cliente que le fue asignado o la Contraseña personal relacionada con el mismo.

Que al momento de obtener la asignación de su Número de Cliente o al generar una Contraseña personal, asume la responsabilidad exclusiva de mantenerlos como confidenciales y bajo su control exclusivo, por lo que está consciente que será responsable para todos los efectos legales conducentes por el uso que se haga de los mismos.

Que es total y absolutamente responsable por la utilización del Número de Cliente y/o Contraseña personal y en su caso se identificará como comprador y se presumirá que el mismo aprueba todas las actividades y adquisición de bienes o servicios relacionados con dicho uso y demás disposiciones señaladas en su registro en el sitio.

Que autoriza a **Pompumps** a integrar los datos e información proporcionada para la asignación de un Número de Cliente, la derivada de la generación de Contraseña personal y de todas las actividades y operaciones de compraventa desarrolladas en el Sitio o a través de cualquier otro canal de atención a Clientes de **Pompumps**, para que se utilicen única y exclusivamente en relación a las actividades desarrolladas por **Pompumps**.

Que el uso del correo electrónico es un requisito indispensable para que se genere la Contraseña personal al Usuario/Cliente, y para que este último reciba correctamente los Servicios del Sitio.

**CONSENTIMIENTO DEL USUARIO/CLIENTE:** El Usuario/Cliente podrá generar y enviar una orden de compra de cualquier producto o servicio del Sitio. El Usuario/Cliente acepta expresamente que al presionar el botón "Finalizar Orden" al momento de realizar su compra, está manifestando clara e inequívocamente su voluntad de celebrar un contrato de compraventa obligatorio con **Pompumps** de conformidad con los Términos Generales de Uso, los Términos de Compra, la Solicitud de Inscripción y demás disposiciones específicas de cada programa o función manifestada en el Sitio. No se requerirán más formalidades para que tal contrato de compraventa sea válido y exigible entre el Usuario/Cliente y **Pompumps**.

Inmediatamente después de haber enviado la orden de compra, por medios electrónicos, el sitio le enviará un correo electrónico de confirmación identificado con el número de orden de compra correspondiente.

**HORARIOS:** Para obtener información personalizada para cotizar y/o asuntos relacionados con las compras de productos y servicios de **Pompumps**, envíe un correo a nuestro Departamento de Servicio al Cliente [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com)

**VENTAS:** Existe la posibilidad que no todos los productos y servicios de **Pompumps** estén disponibles para todas las áreas del país o en todo momento.

**DISPONIBILIDAD:** La información sobre la disponibilidad de los productos a la que tenga acceso a través del Sitio [www.pompumps.com](http://www.pompumps.com) se basa en el inventario disponible al final del día hábil inmediato anterior. **Pompumps** no será responsable por la falta de producto incluido en el Sitio Web.

La disponibilidad del producto se encuentra sujeta a cambios en cualquier momento. Si el producto no se encuentra disponible en la fecha de su solicitud, aplicarán restricciones o demoras en la fecha de su entrega dependiendo del producto de que se trate. Si el producto no se encontrare en inventario y no pudiese ser adquirido, Pompumps devolverá al Usuario el dinero correspondiente. Para mayor información, envíe un correo a [info@pompumps.com](mailto:info@pompumps.com) y proporcione la clave de identificación del producto y/o su número de orden.

**APTITUD DEL PRODUCTO:** Si bien **Pompumps** intenta asegurarse de que sus productos y servicios cumplan con todas las disposiciones legales aplicables, no puede garantizar dicho cumplimiento, ni tampoco responsabilizarse por el modo en que el producto o servicio sea aplicado o utilizado. Es responsabilidad exclusiva del Usuario/Cliente que previo a la generación de una compra y a la utilización de un producto o servicio en particular, el analizar las características y detalles del mismo para asegurarse que el producto o servicio, su aplicación, manipulación y uso cumplan con todas las disposiciones legales aplicables.

**PROMOCIONES:** Regularmente **Pompumps** presenta promociones y ofertas a precios especiales de productos específicos (las "Promociones") para el beneficio del Usuario/Cliente. A fin de beneficiarse de las Promociones, el Usuario/Cliente deberá observar y cumplir con los requerimientos específicos establecidos para cada una de ellas, y generar compras dentro del término de vigencia establecido para cada Promoción.

La propiedad y riesgo de pérdida de los productos adquiridos se transfiere al Cliente en el momento de su entrega por medio de nuestros distribuidores o medios externos a Pompumps contratados para la entrega de los productos.

**GARANTÍA:** Todo producto posee un mes de garantía (30 días naturales). Esta garantía se pierde automáticamente si el cliente no sigue los cuidados respectivos de cada producto. Los extractores eléctricos de la marca Spectra tienen 1 año de garantía por defectos de fabricación y los repuestos marca Spectra tienen 90 días de garantía.

**CONTENIDO REGULACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE VENTAS DE CONTADO Y CRÉDITO PARA PREVENIR PÉRDIDAS A LA EMPRESA Y AFECTACIONES A LOS EMPLEADOS:** Toda transacción de contado y de crédito debe ser cubierta en su totalidad o debe tener una obligación de pago, si el importe total de la operación no es cubierto o garantizado según sea el caso (Contado "cubierto" o Crédito "garantizado") en forma completa, esto constituye una falta a la presente política. En Ventas de Contado para órdenes de envío se puede colocar solo si se cuenta con el pago completo debidamente confirmado por el área de Cobros. En Ventas de Crédito para envío sólo se debe colocar si se cuenta con la garantía de cobro (orden de compra, confirmación del cliente del pedido), no está permitido colocar órdenes sin soporte para separar material. Las Ventas de Contado para envío colocadas por el cliente en el Sitio deben ser pagadas de inmediato por los medios indicados en el Sitio, de lo contrario el pedido de éstas será cancelado. Las Ventas de Crédito o de Contado, facturadas y entregadas deben contar con su pago o garantía de cobrabilidad antes de entregarse el material y son responsabilidad de quien entrega el producto. Las Ventas de Crédito deberán contar con garantía de cobrabilidad. En las Ventas Contra Pedido no se manejan excepciones, para Ventas de Contado se debe contar con el 100% de su pago antes de su colocación, para ventas de crédito se debe contar con la orden de compra y disponibilidad de crédito suficiente para cubrir el valor de la venta, antes de su colocación. En Ventas de Crédito se debe garantizar la cobrabilidad con lo siguiente: a) Obteniendo del cliente Orden de Compra, Identificación Oficial Vigente (en mostradores) y Firma Prueba de Entrega. b) Asegurar la colocación correcta de Orden Perfecta, validando que se colocan las cantidades correctas, precio correcto, y datos de facturación correctos. c) No generar duplicidad de colocación de órdenes. Toda venta colocada y/o facturada sin pago, sin garantía de cobrabilidad o con discrepancias contra Orden de Compra, se considera una falta a esta Política, y a la no entrega del

producto solicitado por el Usuario / Cliente.